

## IT-System-Kaufmann / IT-System-Kauffrau



### Maßnahmedauer

24 Monate  
(inkl. betrieblichem Praktikum)

### Praktikum

3 Monate



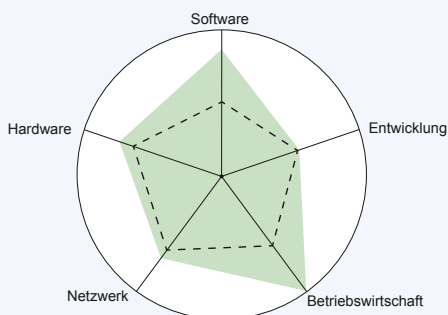
### Abschluss

IHK-Zeugnis  
„IT-System-Kaufmann/-frau“  
SAP®-Anwenderzertifikat  
„Foundation Level“



### Fördermöglichkeit

Gefördert mit Bildungsgutschein durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter



--- Kernqualifikation aller IT-Berufe

■ Spezialisierung IT-System-Kaufmann/-frau

Je stärker der Ausschlag, desto ausgeprägter die Lerninhalte

### Informationen zum Beruf

Als IT-System-Kaufmann vereinen Sie technische Expertise mit kaufmännischem Know-how. Für Kunden sind Sie daher der ideale Ansprechpartner, wenn es um die Lösung individueller IT-Anforderungen geht. Bei IT-Dienstleistungsunternehmen wie Hard- und Softwareherstellern oder IT-Systemhäusern nehmen Sie mit diesen Fähigkeiten eine wichtige Position ein.

Kundenanfragen werden von Ihnen professionell entgegengenommen, gefiltert und bearbeitet. Sie beraten Unternehmen ohne eigene IT-Abteilung umfassend zur Planung und Anschaffung von IT-Produkten wie Computersystemen oder Softwarelösungen. Nach der Bedarfsanalyse erstellen Sie Schritt für Schritt ein auf den Kunden zugeschnittenes und kosteneffizientes Lösungskonzept. Darauf aufbauend schätzen Sie den Zeit- und Arbeitsaufwand für das Projekt ab und erstellen ein entsprechendes Angebot.

Wird das Angebot bestätigt, begleiten Sie Ihren Kunden bis zur funktionierenden IT-Lösung. Sie beschaffen die notwendigen Hard- und Softwarekomponenten, installieren diese und weisen Mitarbeiter in die Bedienung der neuen Systeme ein. Bei Fragen stehen Sie beratend zur Seite und sorgen mit regelmäßigen Schulungen dafür, dass sich Ihr Kunde jederzeit gut aufgehoben fühlt.

Um mit dem dynamischen IT-Markt Schritt halten zu können, sind Weiterbildungen wichtiger Bestandteil Ihres Berufslebens. Neben zahlreichen Schulungen können Sie sich auch zum Betriebswirt für Informationsverarbeitung oder zum Fachwirt für Computer-Management fortbilden.

### Ausbildung bei pro.Di

Die Qualifizierung zum IT-System-Kaufmann wird bei pro.Di zeitlich verkürzt angeboten. In 24 Monaten Ausbildungszeit – drei Monate Betriebspraktikum inklusive – können Sie den staatlich anerkannten Berufsabschluss erreichen. Das Praktikum hat zum Ziel, erste Einblicke in das neue Arbeitsumfeld zu bekommen und Betriebsabläufe kennen zu lernen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, sich schon im Praktikum als potenzieller Mitarbeiter zu empfehlen.

Die Ausbildung beinhaltet zwei Schwerpunktbereiche: IT-Wissen und betriebswirtschaftliches Know-how. Sie lernen zum einen, mit PC-Hard- und Softwarekomponenten, Datenbanken und Netzwerken umzugehen. Andererseits spielen kaufmännische Themen wie Kosten-Nutzen-Aufstellungen, Projektmanagement und Kalkulationen eine große Rolle.

Während Ihrer Ausbildung bei pro.Di können Sie optional und begleitend zur Qualifizierung die Ausbildereignungsprüfung und die global anerkannte LCCI-Prüfung (Englischprüfung vor der Londoner Industrie- und Handelskammer) ablegen.



## Voraussetzung

Hauptschulabschluss  
oder vergleichbarer Abschluss

## Anforderungen

- Technisches Interesse und kaufmännisches Verständnis
- Zahlenlogisches und abstrakt-logisches Denken
- Selbstständiges und sorgfältiges Arbeiten
- Kunden- und Serviceorientierung
- Kreativität und Durchhaltevermögen
- Bereitschaft zur Weiterbildung
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Flexibilität

## Ausbildungsschwerpunkte

- Betriebswirtschaftslehre
- Systemtechnik (z. B. PC-Hardware und IT-Sicherheit)
- Software-Anwendungen (z. B. MS Office)
- Betriebssysteme und Server (z. B. Installation und Administration)
- Netzwerktechnik
- Anwendungsentwicklung
- Technisches Englisch
- Erfolgstraining (intensives Bewerbungstraining, effektive Stellenrecherche und vieles mehr)

## Ausstattung

- Persönlicher Arbeitsplatz inkl. leistungsstarkem PC
- Test-PC mit diversen Hardwarekomponenten
- Testnetzwerk mit Switches, Routern, NAS-Geräten, WLAN u.v.m.
- Physische und virtuelle Server mit entsprechender Software
- Zugang zur Test-Cloud mit Datenablage, Mail, Konferenzsystem u.v.m.
- Kostenloser Zugang zu fast allen Microsoft- und VM Ware-Produkten (auch für den privaten Einsatz)

## Jobchancen

Als IT-System-Kaufmann eröffnen Ihnen Ihr breites Verständnis für Technik und Ihr kaufmännisches Know-how eine hervorragende Berufsperspektive. Von der IT-Strategie bis zur funktionierenden Lösung überblicken Sie das gesamte Kundenprojekt und führen es selbstständig durch. IT-Dienstleister zählen auf Fachkräfte wie Sie!



## Ansprechpartner

Alexander Dreyer  
Telefon 07084 933-7016



## Maßnahmeort

pro.Di GmbH  
Bühlhof 6  
75328 Schömburg



## Bitte beachten

Um abzuklären, ob die Einstiegs-  
voraussetzungen für diese Maß-  
nahme gegeben sind, ist ein  
Beratungsgespräch erforderlich.

Wir bitten um telefonische  
Vor Anmeldung.