



Kaufmann für IT-System-Management/ Kauffrau für IT-System-Management



Maßnahmedauer

24 Monate
(inkl. betrieblichem Praktikum)

Praktikum

7 Monate



Abschluss

IHK-Zeugnis
„Kaufmann/-frau für
IT-System-Management“
SAP®-Anwenderzertifikat
„Foundation Level“ optional



Fördermöglichkeit

Gefördert mit Bildungsgut-
schein durch die Agentur für
Arbeit oder das Jobcenter



**BILDUNGS-
PARTNER**

Informationen zum Beruf

Als Kaufmann für IT-System-Management vereinen Sie technische Expertise mit kaufmännischem Know-how. Sie sind vor allem in der Kundenberatung, in Beschaffungsprozessen, im Absatzmarketing und in der Netzwerkinfrastruktur tätig. Für Kunden sind Sie daher der ideale Ansprechpartner, wenn es um die Lösung individueller IT-Anforderungen geht. Bei IT-Dienstleistungsunternehmen wie Hard- und Softwareherstellern oder IT-Systemhäusern nehmen Sie mit diesen Fähigkeiten eine wichtige Position ein.

Kundenanfragen werden von Ihnen professionell entgegengenommen, gefiltert und bearbeitet. Sie beraten Unternehmen ohne eigene IT-Abteilung umfassend zur Planung und Anschaffung von IT-Produkten. Nach der Bedarfsanalyse erstellen Sie ein auf den Kunden zugeschnittenes und kosteneffizientes Lösungskonzept. Darauf aufbauend erstellen Sie ein entsprechendes Angebot.

Wird das Angebot bestätigt, begleiten Sie Ihren Kunden bis zur funktionierenden IT-Lösung. Sie beschaffen die notwendigen Hard- und Softwarekomponenten, installieren diese und weisen Mitarbeiter in die Bedienung der neuen Systeme ein. Bei Fragen stehen Sie beratend zur Seite und sorgen mit regelmäßigen Schulungen dafür, dass sich Ihr Kunde jederzeit gut aufgehoben fühlt.

Um mit dem dynamischen IT-Markt Schritt halten zu können, sind Weiterbildungen wichtiger Bestandteil Ihres Berufslebens. Neben zahlreichen Schulungen können Sie sich auch zum Betriebswirt für Informationsverarbeitung oder zum Fachwirt für Computer-Management fortbilden.

Ausbildung bei pro.Di

Die Qualifizierung zum Kaufmann für IT-System-Management wird bei pro.Di zeitlich verkürzt angeboten. In 24 Monaten Ausbildungszeit – drei Monate Betriebspraktikum inklusive – können Sie den staatlich anerkannten Berufsabschluss erreichen. Das Praktikum hat zum Ziel, erste Einblicke in das neue Arbeitsumfeld zu bekommen und Betriebsabläufe kennen zu lernen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, sich schon im Praktikum als potenzieller Mitarbeiter zu empfehlen.

Die Ausbildung beinhaltet zwei Schwerpunktbereiche: IT-Wissen und betriebswirtschaftliches Know-how. Sie lernen zum einen, mit PC-Hard- und Softwarekomponenten, Datenbanken und Netzwerken umzugehen. Andererseits spielen kaufmännische Themen wie Kosten-Nutzen-Aufstellungen, Projektmanagement und Kalkulationen eine große Rolle.



Voraussetzung

Hauptschulabschluss
oder vergleichbarer Abschluss

Anforderungen

- Technisches Interesse und kaufmännisches Verständnis
- Zahlenlogisches und abstrakt-logisches Denken
- Selbstständiges und sorgfältiges Arbeiten
- Kunden- und Serviceorientierung
- Kreativität und Durchhaltevermögen
- Bereitschaft zur Weiterbildung
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Flexibilität

Ausbildungsschwerpunkte

- Betriebswirtschaftslehre
- Systemtechnik
(z. B. PC-Hardware und IT-Sicherheit)
- Software-Anwendungen
(z. B. Microsoft Office)
- Betriebssysteme und Server
(z. B. Installation und Administration)
- Netzwerktechnik
- Anwendungsentwicklung
- Technisches Englisch
- Erfolgstraining (intensives Bewerbungstraining, effektive Stellenrecherche und vieles mehr)

Ausstattung

- Persönlicher Arbeitsplatz inkl. leistungsstarkem PC
- Test-PC mit diversen Hardwarekomponenten
- Testnetzwerk mit Switches, Routern, NAS-Geräten, WLAN u.v.m.
- Physische und virtuelle Server mit entsprechender Software
- Zugang zur Test-Cloud mit Datenablage, Mail, Konferenzsystem u.v.m.
- Kostenloser Zugang zu fast allen Microsoft- und VM Ware-Produkten (auch für den privaten Einsatz)

Jobchancen

Als Kaufmann für IT-System-Management eröffnen Ihnen Ihr breites Verständnis für Technik und Ihr kaufmännisches Know-how eine hervorragende Berufsperspektive. Von der IT-Strategie bis zur funktionierenden Lösung überblicken Sie das gesamte Kundenprojekt und führen es selbstständig durch. IT-Dienstleister zählen auf Fachkräfte wie Sie!



Ansprechpartner

Natalie Säckler
Telefon 0711 860536-53



Maßnahmeort

Geschäftsstelle Stuttgart
Steinbeisstr. 30
71272 Renningen



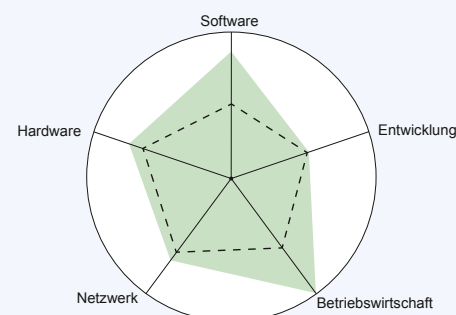
Bitte beachten

Um abzuklären, ob die Einstiegs- voraussetzungen für diese Maß- nahme gegeben sind, ist ein Beratungsgespräch erforderlich.

Beratungstermine:

Dienstags ab 10.00 Uhr

Wir bitten um telefonische
Voranmeldung



--- Kernqualifikation aller IT-Berufe

■ Spezialisierung Kaufmann für IT-System-Management

Je stärker der Ausschlag, desto ausgeprägter die Lerninhalte