



## PC-Supporter / PC-Supporterin



### Maßnahmedauer

23 Wochen  
(inkl. betrieblichem Praktikum)

### Praktikum

4 Wochen



### Abschluss

Internes Zertifikat



### Fördermöglichkeit

Gefördert mit Bildungsgutschein durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter

### Informationen zur Weiterbildung

Als PC-Supporter beherrschen Sie das kleine Einmaleins der Informationstechnik. Mit Ihrem Wissen unterstützen Sie EDV-Abteilungen dabei, neue Arbeitsplätze einzurichten, Standardanwendungen zu installieren und einfache Anwenderprobleme zu lösen.

Werden im Unternehmen Mitarbeiter eingestellt, sorgen Sie dafür, dass die neuen Kollegen sofort loslegen können. Sie organisieren alle notwendigen technischen Geräte wie Rechner, Monitor, Drucker oder Scanner und richten den Arbeitsplatz ein. Nachdem Sie den Computer in Betrieb genommen haben, installieren Sie gängige Standardanwendungen wie beispielsweise MS Office. Außerdem integrieren Sie den PC in bestehende Netzwerke und verbinden ihn mit weiteren Peripheriegeräten.

Treten Fehlermeldungen auf, nehmen Sie sich der Sache an und identifizieren das Problem. Je nach Fehlerquelle beheben Sie das Problem selbstständig oder holen einen weiteren Spezialisten dazu.

Haben Sie den Berufseinstieg als PC-Supporter gemeistert, können Sie sich stetig weiterentwickeln. Die IT-Branche bietet zahlreiche Fortbildungsmöglichkeiten. Ihre schon absolvierte Qualifizierungszeit und die gesammelte Berufserfahrung können größtenteils auf Zertifikate wie die „PC- und Netzwerkfachkraft“ oder einen Facharbeiterabschluss angerechnet werden.

### Weiterbildung bei pro.Di

Die Weiterbildung zum PC-Supporter wird bei pro.Di in 23 Wochen – vier Wochen Betriebspraktikum inklusive – angeboten. Das Praktikum hat zum Ziel, erste Einblicke in das neue Arbeitsumfeld zu bekommen und Betriebsabläufe kennen zu lernen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, sich schon im Praktikum als potenzieller Mitarbeiter zu empfehlen.

Schwerpunkt der Weiterbildung sind die Grundlagen der Informationstechnik. Sie beschäftigen sich insbesondere mit dem Installieren und Einrichten eines Computers und seinem breiten Spektrum an möglichen Peripheriegeräten.

Der PC-Supporter wird in unserem Hause als Stufenmodell angeboten. Wenn Sie in der Qualifizierung gute Leistungen zeigen, ist nach Absprache mit Ihrem Kostenträger der Umstieg in die Maßnahme PC- und Netzwerkfachkraft möglich.



### Voraussetzung

- Abgeschlossene Ausbildung oder einschlägige Berufserfahrung im technisch-gewerblichen bzw. kaufmännischen Bereich
- EDV-Grundkenntnisse sind unbedingt erforderlich

### Anforderungen

- Praktische Begabung und handwerkliches Geschick
- Sorgfältiges und zuverlässiges Arbeiten
- Kunden- und Serviceorientierung
- Teamfähigkeit

### Ausbildungsschwerpunkte

- Systemtechnik
- Standardanwendungen
- Betriebssysteme
- Netzwerktechnik
- Technisches Englisch
- Erfolgstraining (intensives Bewerbungstraining, effektive Stellenrecherche und vieles mehr)

### Ausstattung

- Persönlicher Arbeitsplatz inkl. leistungsstarkem PC
- Test-PC mit diversen Hardwarekomponenten
- Testnetzwerk mit Switches, Routern, NAS-Geräten, WLAN u.v.m.
- Physische und virtuelle Server mit entsprechender Software
- Kostenloser Zugang zu fast allen Microsoft- und VM Ware-Produkten (auch für den privaten Einsatz)

### Jobchancen

PC-Supporter sind überall dort gefragt, wo viele Computer im Einsatz sind. Sie unterstützen EDV-Abteilungen in klein- und mittelständischen Betrieben oder begleiten Roll-out-Teams bei Lieferungsaufträgen.



### Ansprechpartner

Natalie Säckler  
Telefon 0711 860536-53



### Maßnahmeort

Geschäftsstelle Stuttgart  
Steinbeisstr. 30  
71272 Renningen



### Bitte beachten

Um abzuklären, ob die Einstiegs-voraussetzungen für diese Maß-nahme gegeben sind, ist ein Beratungsgespräch erforderlich.

#### Beratungstermine:

**Dienstags ab 10.00 Uhr**

Wir bitten um telefonische Voranmeldung